

	ВИСОКА МЕДИЦИНСКА И ПОСЛОВНО-ТЕХНОЛОШКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ул. Хајдук Вељкова 10, 15000 Шабач		
	Тел/Факс: 015/352-729 Матични број: 07293682 Web адреса: www.vmpst.edu.rs	Жиро рачун: 840-929666-74 E-mail адреса: vtssa@ptt.rs ПИБ: 100083312	

Извештај

**о задовољству студената радом ненаставног особља и органа
управљања**

период 2015/16. - 2017/18. година

Фебруар 2019.

Резултати Анкете о задовољству студената ненаставним особљем

период 2015/16. - 2017/18. година

Ненаставно особље са којима студенти најчешће долазе у контакт и комуницирају су: секретар, референти за студентска питања, референт у рачуноводству, технички сарадник - лаборант, библиотекар, запослени задужен за информационе послове, запослени на одржавању хигијене-спремачице. У наставку следи преглед задовољења студената радом поменутог особља приказано у табелама.

Табела 1. Вредновање рада секретара Школе

СТУДЕНТИ				
Питања		2015/16.	2016/17.	2017/18.
1.	Оцените однос према студентима	4,63	4,45	4,65
2.	Оцените стручност и оспособљеност за рад	4,56	4,30	4,60
3.	Оцените поштовање радног времена	4,75	4,73	4,55
4.	Оцените ажурност услуга	4,56	4,73	4,90
5.	Оцените тачност података издатих на захтев	4,88	4,60	4,80
Просечно		4,68	4,56	4,70

Вредновање рада секретара Школе за период 2015/16 – 2017/18. студенти су оценили високом оценом која износи **4,65**. Највише су задовољни ажурности у пружању услуга и тачности добијених података.

Табела 2. Вредновање рада студентске службе

СТУДЕНТИ				
Питања		2015/16.	2016/17.	2017/18.
1.	Оцените однос према студентима	4,94	4,82	4,75
2.	Оцените стручност и оспособљеност за рад	4,75	4,91	4,85
3.	Оцените поштовање радног времена	4,63	4,73	4,80
4.	Оцените ажурност услуга	4,88	4,82	4,70
5.	Оцените тачност података издатих на захтев	4,81	4,91	4,85
Просечно		4,80	4,84	4,79

Вредновање рада студентске службе у периоду 2015/16 - 2017/18 има просечну вредност **4,81**. Студенти су веома задовољни односом запослених у студентској служби, стручношћу и ажурности услуга. Високим оценама су оценили тачност података које захтевају.

Табела 3. Вредновање рада библиотекара

СТУДЕНТИ				
Питања		2015/16.	2016/17.	2017/18.
1.	Оцените однос према студентима	4,75	4,64	4,60
2.	Оцените стручност и оспособљеност за рад	4,69	4,82	4,80
3.	Оцените поштовање радног времена	4,50	4,73	4,55
4.	Оцените услове за рад у библиотеци и читаоници	4,63	4,91	4,85
5.	Оцените начин извештавања о набавци литературе	4,69	4,64	4,85
6.	Оцените време за реализацију набавке литературе	4,75	4,82	4,60
Просечно		4,67	4,76	4,71

У периоду 2015/16 - 2017/18 студенти су рад библиотекара оценили високом оценом, просечно **4,71**.

Табела 4. Вредновање рада рачуноводства

СТУДЕНТИ				
Питања		2015/16.	2016/17.	2017/18.
1.	Оцените однос према студентима	4,50	4,45	4,70
2.	Оцените поштовање радног времена са странкама	4,63	4,73	4,80
3.	Оцените ажурност услуга – исплата и друго	4,75	4,82	4,85
4.	Оцените тачност добијених информација	4,69	4,91	4,80
5.	Оцените стручност и оспособљеност за рад	4,81	4,73	4,65
Просечно		4,68	4,73	4,76

Оцена рада запослених у рачуноводству је висока. Просечна оцена рада рачуноводства у анализираном периоду 2015/16 - 2017/18 по мишљењу студената износи **4,72**.

Табела 5. Вредновање рада лабораната

СТУДЕНТИ				
Питања		2015/16.	2016/17.	2017/18.
1.	Оцените однос према студентима	4,63	4,55	4,75
2.	Оцените поштовање радног времена	4,69	4,64	4,60
3.	Оцените стручност и оспособљеност за рад	4,81	4,73	4,75
4.	Оцените услове за рад у лабораторији	4,56	4,82	4,80
5.	Оцените доступност апарата и прибора – средстава за рад у лабораторији	4,75	4,64	4,75
Просечно		4,69	4,67	4,73

Рад лабораната у периоду 2015/16 - 2017/18 студенти су оценили просечном оценом која износи **4,70**. Студенти су задовољни условима које имају за рад у лабораторији као и доступности средстава за рад.

Табела 6. Вредновање рада запослених задужених за информационе послове

СТУДЕНТИ				
Питања		2015/16.	2016/17.	2017/18.
1.	Оцените однос према студентима	3,81	4,09	4,50
2.	Оцените стручност и оспособљеност за рад	3,75	4,55	4,55
3.	Оцените поштовање радног времена	3,94	4,36	4,35
4.	Оцените ажурирање и одржавање интернет странице	3,75	4,60	4,65
5.	Оцените рад на одржавању техничке исправности рачунара и информационог система	4,00	4,45	4,60
6.	Оцените рад на припреми учионица (рачунара, пројектора) за одржавање наставе	3,94	4,00	4,85
Просечно		3,86	4,34	4,58

Вредновање рада запослених задужених за информационе послове у периоду 2015/16-2017/18 студенти су оценили са просечном оценом **4,26**.

Табела 7. Вредновање рада спремачица

СТУДЕНТИ				
Питања		2015/16.	2016/17.	2017/18.
1.	Оцените однос према студентима	4,44	4,55	4,85
2.	Оцените општу хигијену Школе	4,50	4,45	4,65
3.	Оцените хигијену санитарних чворова	4,44	4,64	4,50
4.	Оцените хигијену учионица и вежбаоница	4,63	4,36	4,80
5.	Оцените хигијену кабинета и канцеларија	4,56	4,73	4,75
Просечно		4,51	4,55	4,71

Студенти су за период 2015/16 – 2017/18 вредновали рад спремачица и дали просечну оцену која износи **4,59**.

На основу оцене може се констатовати да је хигијена у Школи на задовољавајућем нивоу и ако хигијена учионица и санитарних чворова у великој мери зависи и од самих студената, па зато и они морају бити одговорнији по питању одржавања хигијене у Школи.

Табела 8. Процена квалитета рада органа управљања

СТУДЕНТИ				
Питања		2015/16.	2016/17.	2017/18.
1.	Квалитет рада органа управљања	3,85	4,29	4,55
	Просечно	4,23		

Просечна оцена **органа управљања** од стране студената за период 2015/16 – 2017/18. је **4,23**.

ЗАКЉУЧАК

Студенти су оцењивањем организације и управљања Школом и ненаставног особља исказали да особље има врло коректан однос што је и циљ Школе и менаџмента. Просечна оцена **органа управљања** од стране студената за период 2015/16 – 2017/18. је **4,23**.

Просечна оцена ненаставног особља од стране студената за 2015/16. годину износила је 4,55. Вредновање рада ненаставног особља од стране студената за 2016/17 износи 4,63, а за школску 2017/18 просечно 4,71. Из добијених података анализом следи да су студенти веома задовољни радом ненаставног особља, оцена периода **2015/16 - 2017/18**. је висока и износи **4,63**.

Комисија из приказаног закључује да су студенти генерално задовољни радом ненаставног особља са којима имају највише контакт током студија. Посебно су задовољни радом студентске службе, оценили су их највишим оценама а просечна оцена у анализираном периоду **2015/16 - 2017/18** износи **4,81**.

И у будуће план је да се редовно прати рад поменутих сектора и врши њихово усавршавање а у циљу одржавање добрих радних резултата и побољшања рада.

ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА:

Школа треба и даље да настоји да унапређује услуге које се добијају од стране ненаставног особља, едукује запослене и улаже у прибор, средства, материјал и опрему која је потребна за рад.

Треба подстицати и студенте да и даље буду одговорни по питању одржавања хигијене у Школи јер хигјена учионица и санитарних чворова у великој мери зависи и од самих студената.

У Шапцу, фебруар 2019. године

Подносилац извештаја:

Председник Комисије за контролу квалитета
Др Драгана Илић Удовичић, професор,
